

Inspectierapport

Koetjes & Kalfjes (BSO)

Ruiter 1a

5712 XP Someren

Registratienummer 163589239

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Someren
Datum inspectie:	18-09-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-10-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	8
Ouderrecht.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid	13
Ouderrecht.....	13
Gegevens voorziening	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	16
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;
- ouderrecht 3 van de 4 items.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- ouderrecht: inzage klachtenreglement voor ouders

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Sinds oktober 2020 bieden twee zussen agrarische kinderopvang te Someren op het melkveebedrijf van ouders. Naast de koeienstal is een pand gebouwd in 2020 waar de opvang plaatsvindt. De buitenspeelplaats is ook in 2020 aangelegd.

De houder is aangesloten bij de Verenigde Agrarische Kinderopvang (VAK). Het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang van Koetjes & Kalfjes zullen werken vanuit de visie van de VAK. De Verenigde Agrarische Kinderopvang stelt zich tot doel om agrariërs te ondersteunen bij het starten en exploiteren van een kinderdagverblijf op hun agrarische bedrijf. De VAK staat voor kwalitatieve kinderopvang in een groene, natuurlijke omgeving met een pedagogische visie die bijdraagt aan een gezonde, natuurlijke opvoeding van jonge kinderen.

Er wordt bij Koetjes en Kalfjes gewerkt met 2 basisgroepen in de BSO. Op deze locatie wordt ook dagopvang verzorgd.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Datum / soort inspectie	Bevindingen
Onderzoek voor registratie (OVR) 30 juli 2020	Tijdens de inspectie zijn alle voorwaarden die op deze voorziening van toepassing zijn en voor aanvang van de exploitatie getoetst kunnen worden, onderzocht. De inspectie is uitgevoerd door twee toezichthouders. Er werd een overtreding geconstateerd binnen het domein Personeel & Groepen - Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
Onderzoek na registratie 25 januari 2021	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang
Jaarlijks onderzoek 1 september 2023	Tijdens de inspectie is er een overtredingen geconstateerd ten aanzien van het pedagogisch beleid welke is opgelost door gebruik te maken van het herstelaanbod. De overige getoetste voorwaarden voldeden aan de eisen vanuit de We Kinderopvang
Incidenteel onderzoek 9 februari 2023	De houder heeft een uitbreidingsverzoek ingediend van 32 naar 33 kindplaatsen. In opdracht van de gemeente Someren is er een incidenteel onderzoek uitgevoerd. Hierbij is geconstateerd dat de locatie voldoet aan de eisen en de uitbreiding kan worden doorgevoerd
Jaarlijks onderzoek 26 juni 2023	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang
Jaarlijks onderzoek 15 februari 2024	Tijdens de inspectie is er een overtreding geconstateerd ten aanzien van het pedagogisch klimaat - beschrijving in beleid van de maximale omvang basisgroepen welke is opgelost door gebruik te maken van herstelaanbod. De overige getoetste voorwaarden voldeden aan de eisen vanuit de We Kinderopvang
Incidenteel onderzoek 13 september 2024	Er is een wijziging bij gemeente Someren tot uitbreiding kindplaatsen ingediend door de houder. De houder wil het aantal kindplaatsen ophogen van 33 naar 44. De getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

De houder hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

De houder zorgt ervoor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2025). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat de basisdoelen in de praktijk worden gehanteerd.

Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan de basisdoelen.

Basisdoel: persoonlijke competentie

Criterium uit het observatie-instrument: De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.

Observatie: De observatie heeft plaatsgevonden op donderdag 18 september. Er zijn 39 kinderen aanwezig en vier beroepskrachten. De kinderen spelen buiten op het buitenspeel terrein van de BSO. Er wordt een verjaardag gevierd en er is een eet- en drinkmoment. Op de buitenspeelplaats is er een grote trampoline, een heuvel met tunnel erdoor, een grote zandbak en veel ruimte/gras om te spelen en te rennen. Er is ook een moestuin beschikbaar voor de kinderen met druiven, aardbeien en ander soort fruit.

Een jongen loopt naar de beroepskracht toe en vraagt of hij druiven mag plukken. De beroepskracht reageert enthousiast op zijn initiatief en geeft een mandje om de druiven in te doen. De jongen zegt dat hij de druiven niet wil eten maar aan andere kinderen wil geven. Hij zegt dat hij geen druiven lust. De beroepskracht vertelt dat hij druiven voor andere kinderen mag plukken maar vraagt hem ook om één druif te proeven. Het jongetje proeft een druif en geeft aan ze toch wel lekker te vinden. Hij eet de druiven op die hij geplukt heeft.

Basisdoel: emotionele veiligheid

Criterium uit het observatie-instrument: De beroepskrachten bieden op eigen initiatief en passende wijze steun aan kinderen.

Observatie: De kinderen van de BSO spelen buiten vrij spel. Kinderen spelen in de zandbak, springen op de trampoline en andere spelen tikkertje en rennen over het gras. Een van de kinderen van het spel tikkertje blijft steeds op de grond vallen als hij getikt wordt. De kinderen lachen als hij weer valt. De beroepskracht vraagt aan de jongen (+/- 8 jaar) of alles goed gaat en of hij het wel leuk vindt als hij op de grond ligt. Het kind geeft aan dat hij het eigenlijk niet leuk vindt. De beroepskracht betreft de andere kinderen van het spel en zegt: *'Als iemand het niet fijn vindt om omgeduwd te worden dan stoppen we daarmee.'* Tevens zegt ze tegen de jongen dat hij het ook zelf moet aangeven als hij iets niet fijn vindt.

Kort erna komt een meisje (4 jaar) naar de beroepskracht toe, ze zegt: *'Ik mag van die kinderen niet meespelen aan de zandtafel.'* De beroepskracht kijkt naar de zandtafel, daar spelen drie kinderen die een paar jaar ouder zijn dan het meisje. De beroepskracht zegt: *'Dan moet je tegen de kinderen zeggen dat jij daar ook mag spelen.'* Het kind knikt van 'ja' maar blijft dicht bij de beroepskracht staan. De beroepskracht merkt op dat het mogelijk wat spannend is voor het meisje om dit zelf te zeggen. Beroepskracht: *'Zal ik even met je meelopen en het zeggen?'* De beroepskracht loopt met het meisje naar de zandtafel en vertelt tegen de drie grotere kinderen dat het meisje ook aan de zandtafel mag spelen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek anders namelijk: (pedagogisch coach)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (dag van inspectie)
- Pedagogisch beleidsplan (Koetjes & Kalfjes versie 28-01-2025)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoet aan de gestelde eisen.

De beroepskrachten aanwezig op de dag van inspectie, houder, locatieverantwoordelijke, stagiaire(s), vrijwilliger, pedagogisch beleidsmedewerker en andere structureel aanwezigen zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder zorgt ervoor dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (dag van inspectie)
- Personenregister Kinderopvang

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld, dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder dient ervoor te zorgen dat er in de praktijk conform dit veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld en houdt dit beleid actueel.

Gebruikte bronnen

- Gesprek anders namelijk: (pedagogisch coach)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (dag van inspectie)
- Beleid veiligheid en gezondheid (Koetjes & Kalfjes versie januari 2025)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'informatie' voldoet aan de gestelde eisen.

Informereren

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

Inspectierapport

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.

Geschillencommissie

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Locatie-overstijgende opvang

Sinds 01-07-2024 heeft een houder de mogelijkheid om kinderen gedurende schoolvrije dagen op te vangen op een andere locatie van de houder.

De houder geeft aan op dit moment geen gebruik te maken van locatie-overstijgende opvang gedurende schoolvrije dagen. De informatievoorziening ten aanzien van dit onderwerp richting ouders is daarom niet van toepassing.

Oudercommissie

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Oudercommissie' voldoet aan de gestelde eisen.

Reglement oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

Oudercommissie

De houder heeft een gecombineerde oudercommissie ingesteld, omdat meerdere kindercentra in hetzelfde of een aangrenzend gebouw worden geëxploiteerd.

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

De leden van de gecombineerde oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen en bestaat in elk geval uit één ouder per afzonderlijk kindercentrum.

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

De toezichthouder heeft de oudercommissie een vragenlijst gestuurd over het kindercentrum. De oudercommissie heeft de vragenlijst teruggestuurd. De oudercommissie geeft aan tevreden te zijn over de geboden opvang in het kindercentrum.

Klachten en geschillen

Er is geconstateerd dat 1 van de 4 getoetste voorwaarden van het item 'Klachten en geschillen' **niet voldoet** aan de gestelde eisen.

Middels een herstelaanbod is de **overtreding hersteld**.

Klachtenregeling

De houder heeft een interne klachtenregeling getroffen voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De interne klachtenregeling is schriftelijk vastgelegd, deze is voorzien dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en beargumenteerd oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Overtreding: klachtenregeling onder de aandacht brengen bij de ouders

De klachtenregeling dient bij de ouders op een passende wijze onder de aandacht gebracht te worden. Tijdens het onderzoek blijkt dat de klachtenregeling niet op de website en niet in de ouderapp in te zien is. Op een uitgeprinte versie van het pedagogisch beleid, enkel in te zien op de opvanglocatie, wordt er verwezen naar 'de plaatsingsinformatie' of op te vragen bij de ondernemers'.

De beroepskracht kan zelf niet aantonen waar de klachtenregeling in te zien is voor ouders.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod aangeboden. Houder heeft middels een screenshot van de ouderapp aangetoond dat de klachtenregeling hier geplaatst is.

Klachtenjaarslag

De kinderopvang Koetjes & Kalfjes geeft aan dat in 2024 geen klachten zijn ingediend bij de houder. Om deze reden zijn de voorwaarden die betrekking hebben op het klachtenjaarslag niet beoordeeld.

Geschillencommissie

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstel aanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek anders namelijk: (pedagogisch coach)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan (Koetjes & Kalfjes versie 28-01-2025)
- Klachtenregeling (Koetjes & Kalfjes versie 17-06-2025)
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang (landelijk register kinderopvang)
- Reglement oudercommissie (versie 28-01-2025)
- Website (<https://www.kinderopvangsomeren.nl>)
- informatiebrief klachtenregeling (zonder datum versturen ouders)
- screenshot ouderapp met toevoeging klachtenprocedure

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;

- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;

- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Koetjes & Kalfjes
Website	: http://www.kinderopvangsomer.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000044013833
Aantal kindplaatsen	: 44

Gegevens houder

Naam houder	: Koetjes & Kalfjes B.V.
Adres houder	: Ruiter 1a
Postcode en plaats	: 5712 XP Someren
KvK nummer	: 90703731
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: V.M. van Lochem - Hiddink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Someren
Adres	: Postbus 290
Postcode en plaats	: 5710 AG SOMEREN

Planning

Datum inspectie	: 18-09-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 09-10-2025
Zienswijze houder	: 14-10-2025
Vaststelling inspectierapport	: 15-10-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-10-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-10-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 05-11-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hartelijk dank voor het uitvoeren van de inspectie BSO op onze locatie Koetjes & Kalfjes aan de Ruiter 1a te Someren. Wij hebben het contact met u als prettig en professioneel ervaren.

Wij waarderen dat wij de mogelijkheid hebben gekregen om een herstellbewijs aan te leveren en vinden het fijn dat deze ruimte er was. Ook zijn wij blij dat de pedagogische praktijk is getoetst en dat is gebleken dat wij voldoen aan de gestelde eisen. Onze pedagogisch professionals hebben de inspectie als positief, leerzaam en prettig ervaren.

Nogmaals dank voor de prettige samenwerking en de duidelijke terugkoppeling.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Leenders Beleidsmedewerkster en pedagogisch coach Koetjes & Kalfjes Ruiter 1a, Someren